

お客様各位

2025 年 4 月
株式会社アルチザネットワークス

etherExtractor NEO の販売およびサポート終了(EOS/EOL)のお知らせ (2)

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、長年にわたりご愛顧いただきました etherExtractor NEO につきまして、下記のスケジュールにて販売およびサポートを終了させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

対象製品

- 製品名:
 - etherExtractor NEO Basic
 - etherExtractor NEO Pro

販売およびサポート終了スケジュール

- 販売終了(EOS: End of Sale): 2025 年 6 月 30 日
 - サポート終了(EOL: End of Life): ご購入から 5 年間
- ※既に保守契約を締結済みの場合、サポート終了は次年度以降となります。

今後の対応について

現在、対象製品をご使用のお客様には、代替製品についてご提案させていただきます。ご不明点やご相談がございましたら、お気軽に弊社担当営業またはカスタマーサポートまでお問い合わせください。

お問い合わせ先

株式会社アルチザネットワークス
ネットワークプロダクト事業本部
ネットワークプロダクト営業部
TEL: 042-529-3494
Mail: ml-nis@artiza.co.jp

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具